



Las estaciones de su zona pueden estar suspendidas temporalmente. Consulte la aplicación antes de planificar su ruta. Visita [houstonbcycle.com/houston-bstations](https://houstonbcycle.com/houston-bstations) para obtener más información.

A partir del 7 de noviembre, Houston BCycle suspenderá las estaciones durante los próximos meses como medida temporal de ahorro. Las estaciones suspendidas podrían afectar a tus planes de transporte, por lo que te animamos a utilizar la aplicación BCycle para comprobar el estado de las estaciones y de las bicicletas antes de salir. En los últimos 10 años (2012 - 2022) se ha producido un crecimiento del 5000% (de 3 a 153 estaciones) en el número de estaciones BCycle, en gran parte en zonas con grandes necesidades de transporte. Por desgracia, los ingresos y las ayudas externas no han seguido el ritmo del coste de apoyo operativo para mantener una red de bicicletas compartidas más grande.

Suspendemos las estaciones para reagrupar, planificar y aplicar prácticas que permitan que la red sea más fiable y sostenible. Para obtener más información, consulte la sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web. Para ver las estaciones disponibles, consulte el mapa de estaciones BCycle en la aplicación BCycle o en nuestro sitio web.

## **Preguntas Frecuentes**

### **¿Cuántas estaciones se verán afectadas?**

En este momento, calculamos que se suspenderán un total de 75 estaciones en los próximos meses.

### **¿Cómo se han elegido las estaciones que se suspenderán?**

Las estaciones afectadas por este plan temporal se han elegido en función de una combinación de ubicación, fiabilidad, número de usuarios y fuente de energía (solar o por cable).

### **¿Hay un mapa de las estaciones que se suspenderán?**

La aplicación BCycle y nuestra página web se actualizarán en tiempo real a medida que las estaciones sean retiradas del servicio.

### **¿Cuándo volverán a funcionar?**

Hemos experimentado un rápido crecimiento en nuestra red de bicicletas compartidas, y nuestro objetivo es que las estaciones vuelvan a estar en línea rápidamente con un mejor funcionamiento y servicio. Nuestro compromiso es comunicar nuestros planes sobre el funcionamiento de las estaciones en el plazo de una semana desde su suspensión o restablecimiento.

### **¿Se ha suspendido la estación que más utilizo?**



La aplicación BCycle y el enlace del sitio web son la mejor manera de ver qué estaciones están disponibles.

### **¿Cómo se me notificará la suspensión?**

Se publicarán actualizaciones periódicas en nuestro sitio web, en las redes sociales y en el boletín The Kickstand.

### **¿Cómo sabré que una estación está suspendida? ¿Cambiará la señalización?**

Las estaciones afectadas se modificarán para prohibir su uso regular. El quiosco se cerrará y cada muelle se atará para que no se pueda atracar una bicicleta. Habrá una señalización en el quiosco que proporcionará instrucciones sobre dónde se puede acceder a una bicicleta.

### **¿Puedo devolver una bicicleta en una estación suspendida?**

No. El muelle estará atado para que no se pueda atracar una bicicleta. Si intenta devolver una bicicleta en una estación suspendida, ésta no se registrará y es posible que se le cobren tasas adicionales de Ride More. Si la bicicleta no está bien acoplada, podría ser robada. Utilice la aplicación BCycle para encontrar la estación más cercana donde pueda devolver la bicicleta de forma segura.

### **¿Esto es temporal o permanente?**

Se trata de una medida temporal de ahorro para mantener y mejorar la red.

### **¿Puedo solicitar que no se suspenda una estación?**

Valoramos sus comentarios, preocupaciones e ideas. Póngase en contacto con nosotros en [houstonbcycle@gmail.com](mailto:houstonbcycle@gmail.com)

### **¿Por qué es necesario?**

En los últimos 10 años (2012 - 2022) se ha producido un crecimiento del 1000% (de 3 a 153 estaciones) en el número de estaciones BCycle, en gran parte en zonas con grandes necesidades de transporte. Desafortunadamente, los ingresos y el apoyo externo no han seguido el ritmo del coste de apoyo operativo para mantener una red de bicicletas compartidas más grande. Estamos suspendiendo las estaciones para reagrupar, planificar y aplicar prácticas que permitan que la red sea más fiable y sostenible.

### **¿Cómo puedo ayudar?**



Valoramos su apoyo. Haga saber a sus funcionarios electos lo mucho que significa para usted el uso compartido de la bicicleta. Llame, envíe un correo electrónico o escriba una carta pidiéndoles que apoyen financieramente a Houston BCycle. Haz clic en estos enlaces para saber quién te representa en el Ayuntamiento de Houston y en la administración del Condado de Harris. Como una organización sin fines de lucro, su donación va un largo camino para ayudarnos a proporcionar la opción de transporte público seguro, asequible y respetuoso del medio ambiente que ha llegado a amar y confiar. Haga clic aquí para donar hoy.